

УТВЕРЖДАЮ
 Министр энергетики,
 промышленности и связи
 Ставропольского края

И.И. Ковалев

2024 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБПОУ «Ставропольский колледж связи имени Героя Советского Союза В.А. Петрова» на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Ставропольский колледж связи имени Героя Советского Союза В.А. Петрова» (далее ГБПОУ СКС)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Критерий 1. «Открытость и доступность информации об организации»						
1	Снижен уровень удовлетворенности открытостью и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации	Актуализация открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации	Март 2025 года	Директор ГБПОУ СКС Секацкая Г.А. Руководитель отдела автоматизированной системы управления ГБПОУ СКС Семкин С.В.		

		<p>Модернизация макета официального сайта организации</p> <p>Организация внутреннего мониторинга удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации размещенной на официальном сайте организации</p>				
Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг»						
2	Снижен уровень удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	<p>Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг</p> <p>Модернизация зоны для ожидания получателей услуг</p>	Август 2025 года	<p>Директор ГБПОУ СКС Секацкая Г.А.</p> <p>Заместитель директора по административно-хозяйственной работе ГБПОУ СКС Гунько Н.Г.</p>		
Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»						
Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»						
Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»						
3	Снижен уровень удовлетворенности готовностью рекомендовать организацию родственникам и знакомым	<p>Проведение работы по повышению уровня удовлетворенности студентов в готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p> <p>Обновление материально-технической базы</p>	Сентябрь 2025 года	<p>Директор ГБПОУ СКС Секацкая Г.А.</p> <p>Руководитель отдела автоматизированной системы управления ГБПОУ СКС Семкин С.В.</p>		